

1. La política de privacidad

Preocupados por la privacidad de su información, esta Política de Privacidad de la Información, la cual detalla el tipo de Información que Hermes Music S.A. de C.V. (en lo sucesivo para efectos de la presente política "Hermes Music Profesional" recaba de sus consumidores y/o usuarios y como es, que esa información es utilizada, protegida y eliminada.

Asimismo, ésta Política también explica que debe hacer en caso de que no quiera que su Información sea utilizada para fines de comunicación, soporte, mercadotecnia y/o estadística y como puede cambiar información que ha sido enviada a nosotros.

Hermes Music S.A. DE C.V. con domicilio en Naranjo 76, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuauhtémoc, 06400, Ciudad de México; (en particular el departamento Hermes Music Profesional ubicado en la misma dirección). Es responsable del tratamiento de Información Personal o Fiscal conforme a este aviso de privacidad para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias ("la Ley de Datos Personales").

2. Su aceptación a esta Política de Privacidad

Al proporcionar Información Personal o Fiscal a Hermes Music Profesional, usted confirma que está de acuerdo con los términos de nuestra Política actual, tal y como se presenta en este documento. Si no está de acuerdo con cualquier término de esta Política, por favor no proporcione ningún tipo de Información.

Si opta por no proporcionar Información, es posible que no pueda llevar a cabo ciertas actividades a las que tendrán acceso otros usuarios en áreas de nuestras páginas de Internet, como pueden ser: acceso a la información de manera inmediata, información relacionada con antecedentes de compra, el estado actual que sus productos tienen en reparación, reportes crediticios, eventos, promociones y certificaciones a las que prioritariamente tendrán acceso los usuarios registrados.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, favor de enviar un mensaje detallado y preciso al correo electrónico: hermesprofesional@hermes-music.com.mx o cmorales@hermes-music.com.mx o lazcano@hermes-music.com.mx o una notificación por escrito al domicilio arriba señalado. Hermes Music Profesional atenderá su solicitud en la medida permitida por las leyes aplicables, en un plazo aproximado de treinta días. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal.

En cualquier momento puede solicitar revocación del consentimiento otorgado para tratar sus datos personales enviando un mensaje detallado y preciso al correo electrónico: hermesprofesional@hermes-music.com.mx o cmorales@hermes-music.com.mx o lazcano@hermes-music.com.mx o una notificación por escrito al domicilio arriba señalado. Hermes Music Profesional atenderá su solicitud en la medida permitida por las leyes aplicables, en un plazo aproximado de treinta días. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal.

3. Recolección de información personal y fiscal

Para fines relacionados con la presentación de servicios de venta, crédito, soporte y reparación; así como para brindar el servicio de comunicación con consumidores y/o usuarios sobre el historial que tienen con Hermes Music Profesional

Hermes Music Profesional recabara y tratara Información Personal e Información Fiscal, relacionadas con información de contacto de consumidores y/o usuarios, información sobre facturación de últimas compras, información de productos en servicio o reparación técnica, información sobre antecedentes crediticios y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados.

La Información Personal e Información Fiscal será mantenida y tratada con estricta seguridad y confidencialidad y conforme a este aviso de privacidad, la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

El hecho de que usted nos proporcione Información Personal e Información Fiscal significa que nos está autorizando para usar dicha información de acuerdo con los términos de esta Política, la cual incluye su derecho a limitarnos el uso de esta información.

Información Personal significa toda información identificable de manera personal. Para los fines antes señalados, Hermes Music Profesional trataran los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono, compañía o empresa a la que pertenece, así como su puesto en ella.

Información Fiscal significa toda la información identificable de una persona moral o física. En su caso y del mismo modo, para el cumplimiento de los fines antes desarrollados, se podrá recabar datos de: n° cliente, razón social, rfc, dirección fiscal, nombre, teléfono y correo de contacto directo de consumidores y/o usuarios, ya sean persona física o moral y siempre y cuando el consumidor y/o usuario cuente con historial de compras en Hermes Music Profesional.

4. Como usamos su Información

Cuando proporcione su Información Personal e Información Fiscal solamente será utilizada para el propósito específico para el que fue recabada (por ejemplo, para fines comunicativos de carácter informativo y para consulta exclusiva de los propios consumidores y/o usuarios, para recabar datos estadísticos sobre consumidores y/o usuarios, para participar en promociones, certificaciones y otros eventos a los cuales solo tendrán acceso usuarios registrados).

También podremos utilizar su Información Personal por conducto de los responsables de la marca encargada de la página de Internet o de la promoción, así como por nuestras otras marcas, para contactarlo respecto de otros productos y servicios que podrían ser de interés para usted (incluyendo los que podríamos ofrecer conjuntamente con otras compañías). Sin embargo, en cualquier momento usted podrá optar por dejar de proporcionar esta información.

En ocasiones podremos contactar a terceras personas para administrar o analizar la información que recabamos, incluyendo únicamente Información Personal, con la finalidad de ayudarnos a mejorar nuestros productos y nuestros sitios de Internet. Adicionalmente y en caso de que usted nos solicite algún producto o servicio, podríamos llegar a proporcionar su Información Personal e Información Fiscal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de entregarle el producto o prestarle el servicio de que se trate o en su caso para que un tercero se ponga en contacto con usted con la finalidad de que éste lo ayude con su solicitud en caso de que nosotros no lo podamos hacer de manera directa. Estos terceros no tendrán autorización nuestra para utilizar su Información Personal e Información Fiscal de otra manera para la cual fue proporcionada. Por política Hermes Music no vende Información Personal y/o Información Fiscal.

Eventualmente podríamos llegar a complementar la información que usted nos haya proporcionado con información que nos haya sido proporcionada por terceras partes. Hacemos esto con fines de seguridad y confidencialidad y conforme a este aviso de privacidad. Así como para mercadotecnia con la finalidad de poder atender mejor sus requerimientos y ofrecerle productos y servicios que cumplan con sus necesidades.

Finalmente le informamos que en caso de que se nos requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, divulgaremos Información Personal e Información Fiscal, según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.

5. Información Adicional que Podríamos Recabar

A continuación, se describe Información adicional que podríamos recabar por Internet a través de las páginas de Internet de Hermes Music, por ejemplo:

"Cookies" que son archivos o piezas de información que se almacenan por su buscador en el disco duro de su computadora. Hermes Music podría usar "Cookies" para recabar información adicional sobre usted durante su visita a nuestra página de Internet, así como de las áreas particulares que visite en nuestra página y los productos o servicios que pudiera llegar a comprar a través de nuestra página. Recolectamos esta información con la finalidad de poder ajustar nuestra página y nuestros productos a sus intereses y necesidades.

Las "Cookies" también podrían ser utilizadas para acelerar la velocidad de sus futuras actividades en nuestras páginas, por ejemplo, una página puede reconocer que usted ya nos ha proporcionado información personal y podrá no solicitar la misma información por segunda vez.

La mayoría de los buscadores se encuentran programados para aceptar "Cookies". Si usted prefiere puede programar el suyo con la finalidad de rechazar "Cookies" o de alertarlo cuando las "Cookies" se estén enviando. La restricción de las Cookies al momento de entrar a una página de Internet podría resultar en la inhabilidad para visitar ciertas áreas de la página o recibir información personalizada durante su visita a la misma.

Adicionalmente, estamos constantemente tratando de mejorar nuestras páginas de Internet. Con la finalidad de llevar a cabo esto, es posible que tengamos que medir la efectividad de nuestra página en la red, determinando cuales fueron sus elecciones para llegar a nuestro sitio.

Las mediciones estadísticas de nuestra página podrían ser usadas para personalizar su navegación en nuestra página, así como para evaluar de manera anónima estadísticas sobre el uso de nuestra página de Internet. Información sobre su computadora, tal como su dirección de protocolo de Internet (un número asignado a su computadora cuando navega por el Internet), el tipo de buscador para el Internet que está utilizando y el tipo de sistema operativo que está utilizando en su computadora podrían ser recabados y vinculados a su información personal. Esto, con la finalidad de asegurarnos que nuestras páginas de Internet representen la mejor experiencia para nuestros usuarios, y que son una fuente de información efectiva.

Finalmente, algunas páginas que usted visite podrán utilizar "pixel tags" (también conocidas como "clear gifs") para recabar información en relación con como navegó en nuestras páginas. Esta información es utilizada para evaluar y demostrar cómo funcionan estas páginas de Internet.

6. Privacidad de Información Proporcionada por Niños

Hermes Music está comprometido a proteger la privacidad de la información en Internet proporcionada por niños y hacer del Internet un lugar seguro para nuestros usuarios. Exhortamos a los padres de menores de edad a que regularmente verifiquen y monitoreen el uso del correo electrónico y del Internet por parte de sus hijos. Hermes Music no recaba información personal de niños menores de edad.

7. Seguridad de la Información

Tomamos las precauciones necesarias para mantener su información personal y fiscal segura. Toda aquella información personalizada identificable, esta sujeta a acceso restringido con la finalidad de evitar acceso a la misma no autorizado, modificaciones o mal uso.

8. Cambios en Nuestra Política

Hermes Music se reserva el derecho de modificar o remover esta Política a nuestra sola discreción. Cualquier nueva política será desplegada en esta misma forma y los exhortamos a que visiten esta área con la finalidad de que se encuentren y permanezcan informados. Cualquier cambio en el aviso de privacidad será dado a conocer por Hermes Music, se de forma personal o bien por medio de la publicación de un aviso en un lugar visible dentro la página web.

(<http://www.hermes-music.com.mx/profesional>)

9. A Quien Contactar

Por favor escríbanos a hermesprofesional@hermes-music.com.mx o llame al +52 (55) 5502 2500 [México] en caso de que tenga preguntas o dudas sobre esta Política o para reportar cualquier violación a la misma.

Hermes Music hará todo lo posible por tomar las acciones necesarias para cumplir con las solicitudes que se nos presenten.

Como se ha mencionado en este documento, Hermes Music está comprometido a proteger su privacidad. Por favor no dude en contactarnos si tiene dudas, comentarios o preocupaciones en relación con esta Política.